



## XVII CAMPO SCUOLA NAZIONALE DEGLI PSICOLOGI DELL'EMERGENZA URGENZA

17TH NATIONAL TRAINING CAMP FOR EMERGENCY AND URGENT  
CARE PSYCHOLOGISTS

# Miglioramento della capacità di risposta sociosanitaria nell'emergenza e nel soccorso alle persone con specifiche necessità

*Improving the capacity of social and healthcare services in emergency  
response and assistance for people with specific needs*

**Responsabili scientifiche – Scientific directors**  
Donatella Galliano e Catia Civettini

## MARCO DI ROVERETO

CENTRO DI ADDESTRAMENTO DELLA  
PROTEZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA  
AUTONOMA DI TRENTO

3, 4, 5 ott/oct 2025



# **MIGLIORAMENTO DELLA CAPACITÀ DI RISPOSTA SOCIOSANITARIA NELL'EMERGENZA E NEL SOCCORSO ALLE PERSONE CON SPECIFICHE NECESSITÀ**



*Improving the capacity of social and healthcare services in emergency response and assistance for people with specific needs*

## **Presentazione**

Psicologi per i Popoli – Federazione ODV, in collaborazione con Psicologi per i Popoli – Trentino ODV e la Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza Urgenza – SIPEU, grazie al supporto del Dipartimento della Protezione Civile e della Protezione Civile della Provincia Autonoma di Trento presenta per l'anno 2025 il Campo Scuola Nazionale degli Psicologi dell'Emergenza Urgenza nella sua XVII edizione.

I temi trattati nel XVII Campo Scuola condurranno i partecipanti a riflettere attivamente su alcune tematiche di grande rilievo teorico e operativo relativi alle emergenze.

In particolare Psicologi per i Popoli Federazione intende approfondire, attraverso questo evento, il processo di miglioramento delle proprie capacità di risposta sociosanitaria nel soccorso alla popolazione e alle persone con specifiche necessità.

Il Campo Scuola vuole essere un'opportunità di formazione avanzata e un punto di riflessione critica per i partecipanti. Le attività proposte sono progettate per approfondire le capacità di risposta psicologica nelle emergenze, migliorando l'assistenza sia alla popolazione in generale sia a persone con specifiche necessità. Infatti, garantire una risposta certa, tempestiva, altamente professionale e saldamente incardinata nel Sistema di soccorso della PC, attenta alla sicurezza psicologica di cittadini e soccorritori, rappresenta il punto focale di questa edizione del Campo Scuola.

- Proveremo ad affrontare le sfide che i contesti di emergenza urgenza rivolgono agli psicologi e ai team di soccorritori e lo faremo insieme ad illustri relatori del mondo internazionale.
- Esploreremo scenari di lavoro e modelli di intervento, eccellenze e criticità evidenziate dalle esperienze dirette, con un'attenzione particolare ai vissuti e



alle emozioni affrontate dai soccorritori e dalle vittime, per valutare l'efficacia delle scelte e degli interventi di soccorso.

- Ribadiremo la necessità di individuare percorsi formativi specialistici universitari per gli psicologi dell'emergenza urgenza. Questo tema ha caratterizzato molti Campi Scuola ed è stato riproposto in più occasioni alle Istituzioni per incoraggiarle a creare le sinergie necessarie ad intervenire in modo proattivo, anche sotto il profilo normativo.
- Affronteremo inoltre l'importanza della ricerca, delle best practices in ambito psicologico e la necessità di approfondire e migliorare la misurazione della qualità delle azioni di primo soccorso psicologico nel contesto operativo di emergenza.

Per la prima volta, il Campo Scuola includerà un percorso di apprendimento teorico esperienziale, con una simulazione operativa, basato sul modello Crisis Resource Management - CRM – che fonda la sua efficacia sul riconoscimento che gli eventi critici non sono solo problemi tecnici, ma sfide che richiedono competenze non tecniche, ovvero risorse umane e relazionali. La collaborazione e l'integrazione organizzata dello psicologo con le altre figure sanitarie è una necessità riconosciuta per migliorare la sicurezza delle vittime e il benessere dei soccorritori.

L'esercitazione finale chiuderà il percorso di formazione con lo scopo di misurare la qualità delle azioni del primo soccorso psicologico e della collaborazione interdisciplinare, coinvolgendo anche altre forze del soccorso per garantire una valutazione completa e integrata della formazione.

## **Innovazione e Sinergia Operativa**

Questa edizione del Campo Scuola è incentrata sull'innovazione e sul perfezionamento degli standard operativi. L'obiettivo è elevare il livello di preparazione dei partecipanti nel campo del **supporto psicologico nelle crisi**, ponendo l'accento sul soccorso alle persone con esigenze particolari.

La promozione di **sinergie multidisciplinari** e lo scambio di saperi tra diverse professionalità sono considerati essenziali. Tali collaborazioni rappresentano la risorsa più efficace per affrontare le nuove e complesse emergenze, sia a livello nazionale che internazionale. L'integrazione e il coordinamento tra i professionisti rappresentano la chiave per una maggiore resilienza del sistema di soccorso e, di conseguenza, della comunità.



## Overview

*Psicologi per i Popoli – Federazione ODV, in collaboration with Psicologi per i Popoli – Trentino ODV and the Italian Society of Emergency Psychology Urgency – SIPEU, thanks to the support of the Department of Civil Protection and Civil Protection of the Autonomous Province of Trento, presents for the year 2025 the National Training Camp for Emergency and Urgency Psychologists in its XVIIth edition.*

*The topics covered in the XVIIth Training Camp will encourage participants to actively reflect on some issues of great theoretical and operational importance relating to emergencies.*

*In particular, through this event, Psicologi per i Popoli Federazione intends to explore ways of improving its social and health response capabilities in providing assistance to the population and to people with specific needs.*

*The Training Camp aims to be an opportunity for advanced training and critical reflection for participants. The activities offered are designed to explore further psychological response skills in emergencies, improving assistance to both the general population and people with specific needs. In fact, ensuring a definite, timely, highly professional response that is firmly hinged in the Civil Protection rescue system and attentive to the psychological safety of citizens and rescuers is the focal point of this edition of the Training Camp.*

- *We will try to address the challenges that emergency situations pose to psychologists and rescue teams, and we will do so together with illustrious speakers from the international community.*
- *We will explore work scenarios and intervention models, best practices and critical issues highlighted by direct experiences, with a particular focus on the experiences and emotions faced by rescuers and victims, in order to assess the effectiveness of rescue choices and interventions.*
- *We will reiterate the need to identify specialised university training courses for emergency psychologists. This issue has been a feature of many training camps and has been raised on several occasions with the institutions to encourage them to create the synergies necessary to take proactive action, also from a regulatory perspective.*
- *We will also emphasise the importance of research, best practices in psychology, and the need to further develop and improve the measurement of quality of psychological first aid actions in emergency operational contexts.*



*For the first time, the Training Camp will include an experiential theoretical learning course, with an operational simulation, based on the Crisis Resource Management – CRM - model, which bases its effectiveness on the recognition that critical events are not just technical problems, but challenges that require non-technical skills, i.e. human and relational resources. The collaboration and organised integration of psychologists with other healthcare professionals is a recognised necessity for improving the safety of victims and the well-being of rescuers.*

*The final exercise will conclude the training course with the aim of assessing the quality of psychological first aid actions and interdisciplinary collaboration, also involving other emergency services to ensure a comprehensive and integrated evaluation of the training.*

## **Innovation and Operational Synergy**

*This edition of the Training Camp focuses on innovation and the improvement of operational standards. The aim is to raise the level of preparedness of participants in the field of **psychological support in crises**, with an emphasis on assisting people with special needs.*

*The promotion of **multidisciplinary synergies** and the exchange of knowledge between different professions are considered essential. Such collaborations represent the most effective resource for dealing with new and complex emergencies, both nationally and internationally. Integration and coordination between professionals are key to greater resilience of the rescue system and, consequently, of the community.*



# PROGRAMMA

## *SCHEDULE*

**Venerdì 3 ottobre 2025**

*Friday, October 3<sup>rd</sup> 2025*

---

**Ore 14.00 (2:00PM)**

**RICEVIMENTO E ACCOGLIENZA OSPITI. SISTEMAZIONE NELLE CASETTE**

*Reception and welcome of guests. Accommodation in cottages.*

**Ore 15.00 (3:00PM)**

**ASSEMBLEA PRESIDENTI – PRESIDENTS' MEETING**

Evento interno all'Organizzazione di Volontariato

*Internal event of the Volunteer Organization*

**Ore 16.30 (4:30PM)**

**SALOTTO DI BENVENUTO TEMATICO – FOCUS SUL SOCCORSO ALLE PERSONE VULNERABILI**

Scambio di esperienze

**CHAIRMEN**

Luigi Ranzato, Caterina Braito, Maria Pia Amistadi

*Themed welcome lounge – focus on assisting vulnerable people  
Exchange of experiences*

**CHAIRMEN**

*Luigi Ranzato, Caterina Braito, Maria Pia Amistadi*



**XVII Campo Scuola nazionale degli psicologi dell'emergenza urgenza**  
Marco di Rovereto, 3 - 4 - 5 ottobre 2025

**Ore 16.45 (4:45PM)**

## **DR.SSA DONATELLA GALLIANO**

Presidente Psicologi per i Popoli - Federazione ODV

Presidente Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza Urgenza - SIPEU

*President Psicologi per i Popoli - Federazione ODV*

*President of the Italian Society of Emergency and Urgent Care Psychology - SIPEU*

**Ore 17.00 (5:00PM)**

## **DR. ROBERT STEINHAUSER**

Responsabile Ufficio Centrale per l'Assistenza di Emergenza Psicosociale presso il Ministero dell'Interno, della Sicurezza e della Protezione Civile dell'Assia.

Consulente esperto di salute mentale nel team Gestione delle Crisi del Governo Centrale presso il Ministero dell'Interno Hessen

**Titolo narrazione: Il mio profilo professionale come psicologo dell'emergenza nella gestione delle catastrofi in Germania e le mie esperienze personali come volontario durante l'alluvione dell'Ahratal nel 2021**

*Director of the Central Office for Psychosocial Emergency Assistance at the Ministry of the Interior, Security, and Civil Protection of Hessen.*

*Expert mental health consultant in the Central Government Crisis Management Team at the Ministry of the Interior, Hessen*

**Narrative title: My professional profile as an emergency psychologist in German disaster management and personal experiences from volunteering at the Ahratal flood disaster in 2021**

**Ore 17.30 (5:30PM)**

## **DR. JUAN CARLOS RAMIREZ HENAO**

Specialista in Pediatria e Medicina dell'Adolescenza.

Specialista in Sanità Pubblica.

Responsabile del Dipartimento 1 Promozione della Salute, Prevenzione e Assistenza Sanitaria per Bambini e Adolescenti presso il Dipartimento Sanitario di Marzahn-Hellersdorf di Berlino.

Vicedirettore sanitario del Dipartimento Sanitario di Marzahn-Hellersdorf di Berlino.

**Titolo narrazione: La mia esperienza come funzionario sanitario pubblico durante la pandemia**

*Specialist in Paediatrics and Adolescent Medicine.*

*Specialist in Public Health.*

*Director of Department 1 Health Promotion, Prevention and Healthcare for Children and Adolescents at the Marzahn-Hellersdorf Health Department in Berlin.*

*Deputy Medical Director of the Marzahn-Hellersdorf Health Department in Berlin.*

**Narrative title: My experience as a public Health Officer during the Pandemic**



**Ore 18.00 (6:00PM)**

## **PROF. JOHN LAWRENCE DENNIS**

Chair, Multicultural Psychology Program  
Professore - Psicologia Positiva, The Umbra Institute.

**Titolo narrazione: Il potere dei dati: ricerca e innovazione nella psicologia dell'emergenza urgenza**

*Chair, Multicultural Psychology Program  
Professor - Positive Psychology, The Umbra Institute.*

*Narrative title: The power of data: research and innovation in emergency psychology*

**Ore 18.30 (6:30PM)**

## **PROF. DANIELE LUZZO**

Former Senior Staff Counsellor UNHCR  
Consulente Esperto per il Consiglio d'Europa  
Professore di Sociologia della Salute – CDL Infermieristica – Dipartimento di Scienze Cliniche e Biologiche UNITO

**Titolo narrazione: Bias cognitivi e decision-making nelle crisi: implicazioni dal campo**

*Former Senior Staff Counsellor UNHCR  
Expert Consultant for the Council of Europe  
Professor of Sociology of Health – CDL Nursing – Department of Clinical and Biological Sciences, UNITO*

*Narrative title: Cognitive bias and decision-making in crises: implications from the camp*

**Ore 19.00 (7:00PM)**

## **DISCUSSIONE – DISCUSSION**

**Ore 19.30 (7:30PM)**

## **CENA SOCIALE – SOCIAL DINNER**



**Sabato 4 ottobre 2025**

*Saturday, October 4<sup>th</sup> 2025*

---

**Ore 8.15 (8:15AM)**

**SALUTO DELLE AUTORITÀ – WELCOME ADDRESSES BY THE AUTHORITIES**

**Ore 9.00 (9:00AM)**

**Sezione Plenaria – Condivisione delle esperienze di soccorso in ambito europeo: modelli di intervento e assistenza alle persone con specifiche necessità**

**CHAIRMEN**

Donatella Galliano, Antonella Postorino, Laura Vella, Marianna Rudino

Dott.ssa Donatella Galliano – Presentazione della sessione plenaria

*Plenary Session – Sharing rescue experiences in Europe: models of intervention and assistance for people with specific needs*

**CHAIRMEN**

*Donatella Galliano, Antonella Postorino, Laura Vella, Marianna Rudino*

*Dr.ssa Donatella Galliano – Presentation of the plenary session*

**Ore 9.10 (9:10AM)**

**INTERVENTO A CURA DEL DPC – INTERVENTION BY THE DPC (CIVIL PROTECTION DEPARTMENT)**



**XVII Campo Scuola nazionale degli psicologi dell'emergenza urgenza**  
Marco di Rovereto, 3 - 4 - 5 ottobre 2025

**Ore 9.30 (9:30AM)**

## **DR. ROBERT STEINHAUSER**

Responsabile Ufficio Centrale per l'Assistenza di Emergenza Psicosociale presso il Ministero dell'Interno, della Sicurezza e della Protezione Civile dell'Assia.

Consulente esperto di salute mentale nel team Gestione delle Crisi del Governo Centrale presso il Ministero dell'Interno Hessen

**Titolo narrazione: Assistenza psicosociale di emergenza nell'ambito della gestione delle catastrofi dello Stato dell'Assia**

*Director of the Central Office for Psychosocial Emergency Assistance at the Ministry of the Interior, Security, and Civil Protection of Hessen.*

*Expert mental health consultant in the Central Government Crisis Management Team at the Ministry of the Interior, Hessen*

*Narrative title: Psychosocial emergency care as part of disaster control in the state of Hessen*

**Ore 10.15 (10:15AM)**

## **DR. JUAN CARLOS RAMIREZ HENAO**

Specialista in Pediatria e Medicina dell'Adolescenza.

Specialista in Sanità Pubblica.

Responsabile del Dipartimento 1 Promozione della Salute, Prevenzione e Assistenza Sanitaria per Bambini e Adolescenti presso il Dipartimento Sanitario di Marzahn-Hellersdorf di Berlino.

Vicedirettore sanitario del Dipartimento Sanitario di Marzahn-Hellersdorf di Berlino.

**Titolo narrazione: La lista delle cose da fare dopo la pandemia**

*Specialist in Paediatrics and Adolescent Medicine.*

*Specialist in Public Health.*

*Director of Department 1 Health Promotion, Prevention and Healthcare for Children and Adolescents at the Marzahn-Hellersdorf Health Department in Berlin.*

*Deputy Medical Director of the Marzahn-Hellersdorf Health Department in Berlin.*

*Narrative title: To do List after the Pandemic*

**Ore 10.45 (10:45AM)**

## **DR. FEDERICO FEDERIGHI**

Direttore SOC Maxiemergenze, Azienda Sanitaria Toscana Centro

**Titolo narrazione: Il Sistema Nazionale per l'intervento sanitario in caso di catastrofe**

*Director of the Major Emergencies Section, Central Tuscany Health Authority*

*Narrative title: The National System for Healthcare Response in the Event of Disaster*



**Ore 11.15 (11:15AM)**

## **BREAK**

**Ore 11.30 (11:30AM)**

### **PROF.SSA LAURA CALZÀ**

Professore Ordinario presso Università di Bologna

**Titolo narrazione: Assistenza alle persone con specifiche necessità in situazioni di emergenza. Anziani e patologie della terza età**

*Full Professor at University of Bologna*

*Narrative title: Assistance to people with specific needs in emergency situations.  
Elderly people and diseases of old age*

**Ore 12.00 (12:00PM)**

### **PROF. JOHN LAWRENCE DENNIS**

Chair, Multicultural Psychology Program

Professore - Psicologia Positiva, The Umbra Institute

**Titolo narrazione: Il potere dei dati: ricerca e innovazione nella psicologia dell'emergenza urgenza**

*Chair, Multicultural Psychology Program*

*Professor - Positive Psychology, The Umbra Institute.*

*Narrative title: The power of data: research and innovation in emergency psychology*

**Ore 12.30 (12:30PM)**

### **DOTT.SSA LUISA ZODA**

Dirigente psicologa

Responsabile Centro di simulazione del CEFPAS – Regione Siciliana

**Titolo narrazione: Il CEFPAS e la simulazione nella formazione del personale del soccorso: l'esperienza di integrazione della faculty di medici e psicologi**

*Psychologist Manager*

*Director of the CEFPAS Simulation Centre – Sicilian Region*

*Narrative title: CEFPAS and simulation in the training of rescue personnel: the experience of integrating the faculty of doctors and psychologists*



**Ore 13.00 (1:00PM)**

## **PRANZO – LUNCH**

**Ore 14.00 - 18.00 (2:00PM - 6:00PM)**

## **LABORATORI ESPERIENZIALI – EXPERIENTIAL WORKSHOPS**

I Laboratori prevedono la co-conduzione con gli psicologi appartenenti ad altre associazioni e la partecipazione attiva dei relatori del Campo Scuola.

Obiettivo: **Portare all'evidenza dei colleghi, nella seduta plenaria, le lezioni apprese, grazie al contributo di tutti i partecipanti, e le raccomandazioni per il futuro (secondo il Modello Operativo di Psicologi per i Popoli Federazione ODV)**

1. Modello operativo di Psicologi per i Popoli - Federazione ODV (Laboratorio interno all'Associazione)
2. Soccorso alle persone con specifiche necessità -
3. Medicina delle simulazioni: il contributo della psicologia
4. Emergenze internazionali: il contributo della psicologia dell'emergenza urgenza tra nuovi paradigmi e nuovi modelli di intervento. Scenari di guerra ed altri ancora

*The workshops will be co-conducted by the psychologists of the various associations and will involve the active participation of the speakers of the Training Camp.*

*Objective: Bring to the attention of colleagues, in the plenary session, every lesson learned thanks to the contribution of all participants, and recommendations for the future (according to the Operational Model of Psychologists for People Federation ODV)*

1. *Operating model of Psicologi per i Popoli - Federazione ODV (Internal workshop within the Association)*
2. *Assistance for people with specific needs –*
3. *Simulation medicine: the contribution of psychology*
4. *International emergencies: the contribution of emergency psychology between new paradigms and new intervention models. War scenarios and more.*

*Narrative title: Cognitive bias and decision-making in crises: implications from the camp*

**Ore 18.00 (6:00PM)**

## **SESSIONE PLENARIA – PLENARY SESSION**

Resoconto dei Laboratori  
Lezioni apprese e Raccomandazioni

*Workshop Reports  
Lesson Learned and Recommendations*



**XVII Campo Scuola nazionale degli psicologi dell'emergenza urgenza**  
Marco di Rovereto, 3 - 4 - 5 ottobre 2025

**Ore 19.30 (7:30PM)**

**CENA SOCIALE – SOCIAL DINNER**

**Ore 20.30 - 21.00 (8:30PM - 9:00PM)**

**INTRATTENIMENTO – ENTERTAINMENT**



**XVII Campo Scuola nazionale degli psicologi dell'emergenza urgenza**  
Marco di Rovereto, 3 - 4 - 5 ottobre 2025

**Domenica 5 ottobre 2025**

*Sunday, October 5<sup>th</sup> 2025*

---

## **ESERCITAZIONE DI PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA URGENZA CON LA PARTECIPAZIONE DI ALTRE FORZE DEL SOCCORSO**

*EMERGENCY PSYCHOLOGY EXERCISE WITH THE  
PARTICIPATION OF OTHER RESCUE SERVICES*

**Ore 8.30 (8:30AM)**

### **INIZIO ESERCITAZIONE – START OF EXERCISE**

Scenario: **Incidente maggiore**

**Focus sull'intervento professionale di soccorso psicologico in contesti di crisi elevata.**

L'ESERCITAZIONE prevede una sezione di Simulazione, in esterno. I Relatori del CS parteciperanno in modo attivo anche all'esercitazione. I docenti del CEFPAS, medici e psicologi, parteciperanno alla simulazione e condurranno il Debriefing della simulazione.

*Scenario: Major incident*

*Focus on professional psychological rescue intervention in high-crisis contexts.*

*The EXERCISE includes an outdoor simulation section. The CS speakers will also actively participate in the exercise. CEFPAS teachers, doctors and psychologists will participate in the simulation and conduct the debriefing.*

**Ore 11.30 (11:30AM)**

### **DEBRIEFING**

In questa edizione il Debriefing verrà condotto:

1. per l'esercitazione, secondo il modello del Debriefing psicologico
2. per le simulazioni, secondo modello Crisis Resource Management (CRM)

*In this edition, the debriefing will be conducted:*

1. *for the exercise, according to the psychological debriefing model*
2. *for the simulations, according to the Crisis Resource Management (CRM) model*



**Ore 13.00 (1:00PM)**

**PRANZO DI ARRIVEDERCI – FAREWELL LUNCH**



**XVII Campo Scuola nazionale degli psicologi dell'emergenza urgenza**  
Marco di Rovereto, 3 - 4 - 5 ottobre 2025