

# Sicurezza e competenze non tecniche per completare la professionalità degli psicologi in emergenza

Si è svolto dal 14 al 16 settembre 2018, presso il Centro di Addestramento della Protezione civile della Provincia autonoma di Trento a Marco di Rovereto, il dodicesimo Campo scuola degli Psicologi dell'Emergenza, dal titolo 'Sicurezza e professionalità nel lavoro degli psicologi in emergenza'



**XII CAMPO SCUOLA**  
degli psicologi dell'emergenza

— 14 - 16 settembre 2018 —

a cura di Lorenzo Bodrero, Stefania Greco e Adriana Mania\*

**O**ltre centottanta iscritti da tutta Italia, compresi i presidenti territoriali di Psicologi per i Popoli e i rappresentanti della Protezione civile nazionale e locale, si sono ritrovati a confrontarsi sul tema della sicurezza e professionalità degli operatori.

L'attenzione si è dunque spostata dalle vittime di eventi critici (maxi-emergenze, emergenze quotidiane) all'**incolumità di chi porta soccorso psicologico**. Una novità che a prima vista sembrerebbe di poco conto ma che nasconde invece un cambiamento significativo all'interno di Psicologi per i Popoli. "Il termine 'emergenza' è ormai superato. Il nostro Paese affronta ormai situazioni ca-

tastrophiche sempre più di frequente, l'emergenza è diventata la normalità", ha affermato in plenaria uno dei partecipanti. Ecco allora, assodate le competenze degli psicologi, la necessità di concentrarsi e di offrire formazione sulla loro stessa salute mentale e fisica così da salvaguardare gli operatori e garantire che portino l'assistenza necessaria nelle migliori condizioni possibili.

L'evento, organizzato da Psicologi per i Popoli - Trentino in collaborazione con la Federazione nazionale di Psicologi per i Popoli e grazie al supporto e sostegno della Protezione civile della Provincia autonoma di Trento, è stato caratterizzato dal consueto connubio di con-



La mega tensostruatura della Scuola provinciale Antincendi e Protezione civile di Marco di Rovereto dove si è svolto il 12° Campo Scuola degli Psicologi dell'Emergenza. Organizzato dall'Associazione Psicologi per i Popoli, il Campo ha registrato la partecipazione di ben 186 psicologi provenienti da 14 regioni italiane

divisione di contenuti teorici e di esperienze e momenti pratici di simulazione emergenziale. Quella del Campo Scuola è una tradizione che si ripete ogni anno in Trentino e che, grazie all'organizzazione di Daniele Barbacovi, presidente trentino; al coordinamento scientifico di Luigi Ranzato, past president di Psicologi per i Popoli - Trentino e presidente onorario della Federazione nazionale e alla supervisione di Donatella Galliano, presidente della Federazione, riunisce gli **esperti nella psicologia dell'emergenza** e si offre come importante momento formativo a livello nazionale.

Dopo i saluti di Carlo Plotegher, assessore all'ambiente del Comune di Rovereto; Tiziana Capuzzi, funzionario del Dipartimento della PC nazionale; Giovanni Tomasi, del Servizio PC della Provincia autonoma di Trento e Roberto Chiaulon, rappresentante della Regione Friuli Venezia Giulia - presente al campo in virtù di una recente convenzione firmata con Psicologi per i Popoli della medesima Regione, con l'auspicio per la Federazione che altre



Daniele Barbacovi, presidente dell'Associazione Psicologi per i Popoli del Trentino, inaugura nell'aula magna il 12° Campo Scuola degli Psicologi dell'Emergenza

province e regioni seguano queste modalità di collaborazione - e di Fulvio Giardina, presidente dell'Ordine nazionale degli Psicologi, il programma ha preso il via con un primo momento di confronto sul tema delle manifestazioni pubbliche e le nuove norme per i volontari di Protezione civile, con riflessioni sulle esperienze di collaborazione con le al-



tre forze del soccorso in occasione dei grandi eventi. Parallelamente, il Campo Scuola ha visto lo svolgimento del corso '**Le competenze Non-Tecniche e la sicurezza dei volontari**' (NTS), finanziato dal Dipartimento della Protezione civile nazionale e diventato il leitmotiv di tutte le proposte formative teorico-pratiche del campo.

Sul tema delle competenze degli operatori in emergenza si è condiviso il principio, valido per tutti i soccorritori, di valorizzare la formazione delle competenze tecniche, che costituiscono il patrimonio su cui basare i propri interventi; a esse, però, devono essere affiancate quelle competenze che vengono comunemente definite '**non-technical skills**' (NTS), in italiano '**competenze non-tecniche**' e che sono, in realtà, patrimonio fondamentale della psicologia. Con NTS si fa riferimento alle abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono tecnicamente specifiche, ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita degli interventi nel massimo della sicurezza: si parla di **consapevolezza situazionale**, cioè la capacità di raccogliere e interpretare correttamente le informazioni; di **decision-making**, la capacità di definire i problemi e le diverse opzioni; di **gestione dello stress**, con la capacità di identificarne i sintomi; la capacità di **gestire la fatica** implementando strategie di 'fronteggiamento' adeguate al singolo o al gruppo; la **comunicazione** come capacità di

scambiare informazioni chiare e concise; il **teamwork**, cioè capacità di supporto e di risoluzione di possibili conflitti e la **leadership** come capacità di uso ottimale dell'"autorità".

Sabato pomeriggio i partecipanti sono stati suddivisi in quattro macro gruppi che hanno preso parte ad altrettanti intensi **laboratori di condivisione e approfondimento**: la 'Formazione degli adolescenti' e il 'Significato del volontariato di Protezione civile'; il 'Caso studio della scomparsa di un adolescente'; l'"Avvio alla Psicologia dell'emergenza" e la 'Sicurezza e professionalità nell'accoglienza ai migranti'. I corsisti hanno avuto la possibilità di ascoltare le esperienze delle realtà regionali già attive su quasi tutto il territorio nazionale e, soprattutto, sono stati invitati a riflettere e proporre buone prassi per un efficace svolgimento delle operazioni di sostegno psicologico con una particolare attenzione sul singolo operatore e sulla salvaguardia del benessere psicofisico dell'equipe di lavoro. Ai lavori hanno partecipato anche alcuni rap-



presentanti delle associazioni di volontariato trentine, Cani da Ricerca e Catastrofe, Croce Rossa, Nu.Vol.A. e Soccorso alpino, con l'obiettivo di approfondire l'operato degli psicologi e accrescere le sinergie all'interno del sistema del volontariato di protezione civile trentina.

Durante questa esperienza formativa un ulteriore elemento è saltato immediatamente all'occhio. Da neo laureati a psicologi con ventennale esperienza nell'emergenza: la compresenza al Campo scuola di **due diverse generazioni di psicologi** è ormai un dato di fatto, da interpretarsi come una crescita anagrafica, e non solo, dell'Associazione degli Psicologi dell'emergenza e del raggiungimento di un risultato che nel 2006 (anno del primo Campo Scuola) era un obiettivo di medio termine. Missione compiuta, insomma, ma il lavoro da fare rimane ancora tanto.

La mattina di domenica infine è stata, invece, riservata ad alcune esercitazioni sul campo,



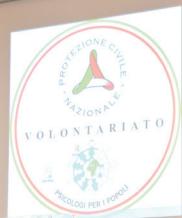
Il saluto ai partecipanti di Tiziana Capuzzi del Dipartimento della Protezione civile nazionale. A destra, Donatella Galliano, presidente della Federazione nazionale 'Psicologi per i Popoli'

basate su uno **scenario di maxi-emergenza incendio** introdotto da Dennis Dall'Alda, rappresentante dei Vigili del Fuoco permanenti. Gli psicologi hanno avuto modo di immedesimarsi in quelle figure coinvolte nella gestione di una situazione emergenziale causata da un incendio, simulato nei pressi di un paese di piccole e medie dimensioni. L'intento era quello di offrire quanti più scenari possibili nell'accoglienza e nella comunicazione con la popolazione.

L'intero programma è stato alternato a momenti d'intrattenimento serale e dall'ottimo servizio ristorazione gestito dal gruppo dei volontari Nu.Vol.A., fondamentali per tenere testa a un evento dall'abituale intensità.

Doveroso, in chiusura, ringraziare tutti i partecipanti all'evento; il successo della tre giorni è legato anche alla serietà, curiosità e desiderio di incontro e confronto sia dei volontari associati a Psicologi per i Popoli -Abruzzo, Campania (neo arrivata), Como, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lecco e Brianza, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Sondrio, Toscana, Trentino, Umbria, Valle d'Aosta e Veneto -, sia di coloro che privatamente o tramite master dell'emergenza hanno aderito all'evento. Particolare ringraziamento, infine, ai **volontari di Psicologi per i Popoli-Trentino**, che nei mesi precedenti e durante l'evento, con generosità e professionalità, hanno garantito un'ottimale realizzazione dell'evento (<https://psicologiperipopolitn.com/campo-scuola> - <https://tinyurl.com/y82k3oyh>). ■

\*Federazione Psicologi per i Popoli



I saluti di Giovanni Tomasi, funzionario della PC trentina e di Roberto Chiaulon del Friuli Venezia Giulia

L'intervento in teleconferenza di Fulvio Giardina, presidente dell'Ordine degli Psicologi





# MOTOTRBO™ CAPACITY MAX

**FORNISCI AI TUOI OPERATORI IMPEGNATI IN CAMPO  
UN SISTEMA DI COMUNICAZIONI RADIO DIGITALI  
POTENTE, EFFICACE IN QUALSIASI SITUAZIONE CRITICA.  
CAPACITA' - SICUREZZA - CONTROLLO SEMPRE**

MOTOTRBO™ Capacity Max è la perfetta combinazione di innovazione ed esperienza di Motorola Solutions nei sistemi di comunicazione radio.

La tecnologia trunking viene utilizzata per aumentare l'efficienza del sistema radio quando necessario.

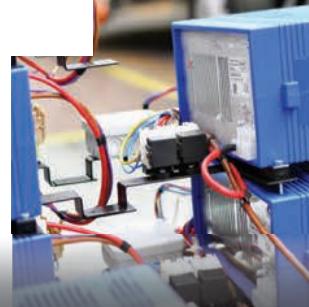
**Saitel Telecomunicazioni**, Partner Platinum di Motorola Solutions, grazie alle numerose certificazioni acquisite negli anni, alla competenza tecnica del personale e alla consolidata esperienza è in grado di progettare, sviluppare ed integrare sistemi di telecomunicazioni radio adatti per tutte le esigenze.

- Sistema scalabile che permette una facile migrazione dal sistema esistente
- Elevata flessibilità, affidabilità e sicurezza
- Semplice da implementare, modificare ed espandere
- Prestazioni ampliate e set di funzioni intuitive
- Compatibile con lo Standard **ETSI DMR Tier III**

Scopri di più su MOTOTRBO™ Capacity Max visita il nostro sito  
[www.motorolasolutions.com/capacitymax](http://www.motorolasolutions.com/capacitymax)



**Saitel Telecomunicazioni srl**  
V. Pacinotti 23 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)  
Tel.+390266014777  
[www.saiteltelecomunicazioni.it](http://www.saiteltelecomunicazioni.it)



**MOTOROLA SOLUTIONS**



Luigi Ranzato, già presidente di Psicologi per i Popoli del Trentino e presidente onorario della Federazione nazionale



Scenario di una maxi emergenza causata da un incendio, introdotto da Dennis Dall'Alda del Corpo permanente VVF di Trento





Immagini di due dei diversi laboratori in cui gli psicologi hanno articolato i gruppi di lavoro



Simulazione di accoglienza e comunicazione rivolta a cittadini coinvolti in un'emergenza



Corso e simulazione 'NTS' (Competenze non Tecniche e Sicurezza dei volontari), finanziato dal Dipartimento della Protezione civile nazionale, diventato il 'leitmotiv' di tutte le proposte formative teorico-pratiche del Campo



Alcuni dei 14 gruppi regionali di Psicologi per i Popoli che hanno partecipato al 12° Campo: Campania, Piemonte, Lazio e Trentino

